	<p>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p>MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	-----------------------------------


**MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE**

**SIPOST**

**CONSULTA WEB**




<p><b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO</p>	<p><b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ</p>	<p><b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA</p>
<p>Fecha: MAYO DE 2011</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>

	<p style="text-align: center;"><b>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</b></p>	<p style="text-align: right;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	---	--

## CONTENIDO

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>REQUERIMIENTOS DE USUARIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>ACCESO A CONSULTA WEB .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>CLIENTE CORPORATIVO .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
4.1	CONSULTA ENVÍOS.....	5
4.2	CONSULTA ORDEN DE SERVICIO.....	8
<b>5.</b>	<b>CLIENTE INTERNO .....</b>	<b>16</b>
5.1	ACCESO ÚNICO AL SISTEMA .....	16
5.1.1	Olvido de contraseña .....	17
5.1.2	Cambio de contraseña .....	18
5.2	CONSULTA WEB .....	20
5.3	SEGUIMIENTO ENVÍOS.....	22
5.4	REPORTE AL DÍA .....	31
<b>6.</b>	<b>AYUDA EN LÍNEA.....</b>	<b>34</b>
<b>7.</b>	<b>GLOSARIO .....</b>	<b>36</b>

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: center;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	---

## 1. INTRODUCCIÓN

Dentro de los servicios que Servicios Postales Nacionales S.A quiere brindar como valor agregado para que el cliente conozca el seguimiento de sus envíos después de que estos hayan ingresado a la red de Servicios Postales Nacionales S.A., le presentamos el módulo de “**Consulta Web**” en donde se tiene la posibilidad de revisar el estado en que se encuentren tanto los envíos como las ordenes de servicio.

La Consulta Web le permitirá conocer exactamente el estado del proceso de los envíos y así mismo tiene la posibilidad de tomar acciones correctivas que le facilitaran su operación día a día.

El presente documento tiene como objetivo presentar al usuario el módulo de **consulta web**, el cual está diseñado para satisfacer las necesidades de seguimiento y trazabilidad de envíos y ordenes de servicio y para:

Clientes Externos (personas naturales o jurídicas y clientes corporativos).

Clientes Internos (funcionarios de servicios postales).


### NOTA:

Para los funcionarios de servicios postales Nacionales que poseen usuario y contraseña la consulta web permite ver detalles de adicionales del rastreo y seguimiento de envíos, y otras consultas propias de la operación, según los permisos que posea el usuario en el sistema.

## 2. REQUERIMIENTOS DE USUARIO

- Internet Explorer 8.0 o superior
- Conocimientos básicos de Internet.
- Conexión a internet

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p>MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	-----------------------------------

### 3. ACCESO A CONSULTA WEB (CLIENTE EXTERNO)


**Cliente Externo** (personas naturales o jurídicas y clientes corporativos) los **cuales no requieren un usuario y contraseña** para realizar sus consultas.

Si usted es cliente externo y desea consultar una guía o una orden de servicio ingrese al portal web: <http://www.4-72.com.co> y ubique el campo de **seguimiento de envíos**.



Figura 1

<p>ELABORÓ: DIEGO GIRALDO</p>	<p>REVISÓ: EDWIN GOMEZ</p>	<p>APROBÓ: ANDREA DEVIA</p>
<p>Fecha: MAYO DE 2011</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>

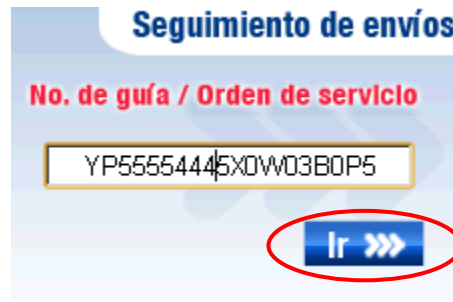
	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: right;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	--

#### 4. TRAZABILIDAD PARA CLIENTES EXTERNOS

Si usted es cliente de 4-72 Servicios Postales Nacionales ingrese a la página web <http://www.4-72.com.co>, a la sección de Seguimiento de envíos.

Allí se pueden consultar todos los tipos de servicios con seguimiento a través del número de guía o de orden de servicio para el caso de clientes corporativos.

Para consultar los envíos y las órdenes o super órdenes de servicio ingrese el número de la guía u orden que desea consultar y haga clic en el botón “Ir”.

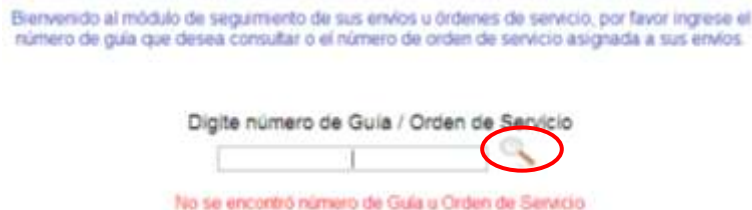


**Figura 2**

El sistema según el tipo de consulta mostrara la información del Envío u orden de servicio. A continuación se describe el seguimiento de cada uno de ellos

##### 4.1 Consulta envíos


Si está consultando por número de guía y el número de guía no existe o no sea válido el sistema muestra el siguiente mensaje:



**Figura 3**

En este caso asegúrese de ingresar correctamente el número de guía o envío sin espacios y oprima **ENTER** o haga clic en el símbolo de Búsqueda

<p><b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO</p>	<p><b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ</p>	<p><b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA</p>
<p>Fecha: MAYO DE 2011</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: right;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	--

Si el número de guía es válido, el sistema visualiza una tabla resumen con la información del estado del envío que contiene lo siguiente:

Guía Número: yp55555555x0w03b0p5

[Ver Guía](#)

Datos del Remitente:		
Nombres:	Dirección:	Telefono:
Ciudad: CALDAS / MANIZALES	Departamento: CALDAS / MANIZALES	

Datos del Destinatario:		
Nombres:	Dirección:	Telefono:
Ciudad: 17001 - MANIZALES	Departamento: 17001 - MANIZALES	

Estado de su envío		
Fecha / Hora	Evento	Estado Liquidación
11/07/2011 08:36:42 a.m.	En Proceso	
11/07/2011 04:23:00 p.m.	Liquidación	ENTREGADO

**Figura 4**

#### 4.1.1. Datos del remitente y destinatario como:

Nombre, Dirección, Teléfono, Ciudad, Departamento.

#### 4.1.1. Datos de trazabilidad del envío (estado del envío)

en cada una de sus etapas:

##### Evento en progreso

El envío ya **fue admitido** se encuentra cursando por la red de 4-72.


##### Evento Liquidación

El envío ya tubo intento de entrega o fue **entregado** (al destinatario).

Puede estar en estado de **proceso de devolución** (al remitente) o **Guía Cumplida** (entregado al remitente).

- **Evento:** Muestra la trazabilidad del envío solamente se mostrarán los eventos “**En proceso**” se encuentra cursando por la red de 4-72, y la “**Liquidación**” son

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: right;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	--

entregas o intentos de entrega y “**Admisión**” que indica que han sido recibidos y se iniciarán su curso por la red de 4-72.

- **Fecha:** muestra la fecha y hora del evento.
- **Estado:** Indica el estado de la entrega o intentos de entrega.

También podrá visualizar la imagen de la guía digitalizada haciendo clic en el link “**Ver Guía**” si se encuentra disponible.




**Figura 5**

Para realizar una nueva búsqueda haga clic en página principal y realice la nueva búsqueda:




**Figura 6**

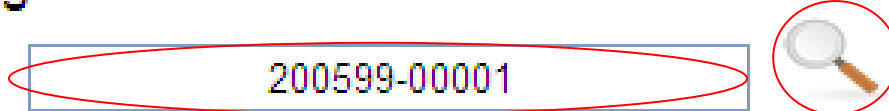
<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: center;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	---

#### 4.2. Consulta orden de servicio

Esta consulta se realiza de la misma forma que la consulta de envíos, digite el número de la orden de servicio **con un guión después del sexto** digito y haga clic en el icono de buscar .

**Digite número de Guía / Orden de Servicio**



**Figura 7**

Si se ingresa un número de orden de servicio que no es válida se visualiza el siguiente mensaje:

Bienvenido al módulo de seguimiento de sus envíos u órdenes de servicio, por favor ingrese el número de guía que desea consultar o el número de orden de servicio asignada a sus envíos.

Digite número de Guía / Orden de Servicio



No se encontró número de Guía u Orden de Servicio

**Figura 8**

Si la búsqueda es exitosa se visualizará la orden de servicio consultada, de la siguiente Forma:

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012





MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE  
CONSULTA WEB

MSN-AD-001

VERSIÓN:1.4

Orden de Servicio Número: 200599-00001

Datos de la Orden:

Servicio	Estado	Fecha	Tarifa	Cantidad Envios
CERTIFICADO	Transmitida	08/06/2011 10:20:25 a.m.	\$ 2637300	237

En el reporte de Sacas M, este dato es la cantidad de Sacas del servicio

Estado de Envios:

Dividir en Paginas



	Guía	Ciudad	Departamento	País	Fecha	Rechazo	Estado
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77773003ZLG001A24	Apartado	Antioquia	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77773003ZLG001A38	Apartado	Antioquia	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777777ZLG001A41	Cali	Valle del cauca	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777777ZLG001A55	Cali	Valle del cauca	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001A62	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775004ZLG001A76	Armenia	Quindío	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001A80	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001A93	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001AA7	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001AB5	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001AC4	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775004ZLG001AD8	Armenia	Quindío	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775004ZLG001AE7	Armenia	Quindío	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775004ZLG001AF5	Armenia	Quindío	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775018ZLG001AG5	Pereira	Risaralda	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AH7	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AI5	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AJ4	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AK8	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AL1	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
12345678910...							

ELABORÓ: DIEGO GIRALDO	REVISÓ: EDWIN GOMEZ	APROBÓ: ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

Paginación de registros (20 por página). Desactive la casilla para ver todos los registros en la misma página

Orden de Servicio Número: 200599-00001

Datos de la Orden:

Servicio	Estado	Fecha	Tarifa	Cantidad Envios
CERTIFICADO	Transmitida	08/06/2011 10:20:25 a.m.	\$ 2637300	237

Estado de Envios:

Dividir en Paginas

	Guía	Ciudad	Departamento	País	Fecha	Rechazo	Estado
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77773003ZLG001A24	Apartado	Antioquia	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77773003ZLG001A38	Apartado	Antioquia	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777777ZLG001A41	Cañ	Valle del cauca	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777777ZLG001A55	Cañ	Valle del cauca	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001A62	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775004ZLG001A76	Armenia	Quindío	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001A80	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001A93	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001AA7	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001AB5	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775555ZLG001AC4	Manizales	Caldas	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775004ZLG001AD8	Armenia	Quindío	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775004ZLG001AE7	Armenia	Quindío	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775004ZLG001AF5	Armenia	Quindío	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77775018ZLG001AG5	Pereira	Risaralda	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AH7	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AI5	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AJ4	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AK8	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
<a href="#">Ver Estado</a>	RN77777012ZLG001AL1	Pasto	Nariño	Colombia	08/06/2011 10:20:25 a.m.		Transmitida
12345678910...							

**Figura 9**

El sistema abre una ventana que contiene dos tablas de información la primera con los datos de la orden de servicio.

- **Estado:** corresponde al estado de la orden si ya fue admitida o en que parte del proceso de servicios postales se encuentra.
- **Fecha:** muestra la fecha y hora del evento.
- **Tarifa ó tarifa original:** Corresponde a la tarifa calculada en Pre Admisión.
- **Tarifa reliquidada:** Corresponde a las modificaciones realizadas en 4-72 SCC Admisión.
- **Cantidad envíos o cantidad envíos original:** corresponde a la cantidad de envíos que están dentro de la orden de servicio; para el servicios sacas M corresponde al número de sacas de la orden de servicio.
- **Cantidad Admitida:** Corresponde a la cantidad original menos los envíos rechazados.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

Y la segunda con el estado de los envíos.

- **Guía:** corresponde al Número de Guía del Envío.
- **Ciudad:** ciudad de destino del envío.
- **Departamento:** departamento de destino del envío.
- **País:** país de destino del envío.
- **Rechazo:** Marca con una “X” si el envío es rechazado.
- **Estado:** Indica el estado de la entrega o intentos de entrega.

Orden de Servicio Número: 200157-00006

Datos de la Orden:

Estado	Fecha	Tarifa Original	Tarifa Reliquidada	Cantidad Original	Cantidad Admitida
Admitida	09/03/2011 08:34:24 p.m.	\$ 369900	\$ 338300	143	136

Sólo aplica a envíos con seguimiento

[Detalles Reliquidación](#)

Estado de Envíos:

Dividir en Paginas

	Guía	Ciudad	Departamento	País	Fecha	Rechazo	Estado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55551111ZO00003E4	Bogota d.c.	Bogota d.c.	Colombia	08/03/2011 04:23:47 p.m.	X	Envío no ingresa físicamente
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555555ZO00003F5	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 07:38:25 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555555ZO00003G4	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 07:38:25 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555555ZO00003H8	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 07:38:25 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555555ZO00003I1	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 09:08:23 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55551111ZO00003J2	Bogota d.c.	Bogota d.c.	Colombia	05/05/2011 05:21:53 p.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555010ZO00003K8	La dorada	Caldas	Colombia	05/05/2011 05:21:53 p.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55554005ZO00003L9	Florencia	Caqueta	Colombia	16/03/2011 04:38:59 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55554005ZO00003M8	Florencia	Caqueta	Colombia	05/05/2011 05:21:53 p.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55554005ZO00003N1	Florencia	Caqueta	Colombia	05/05/2011 05:21:53 p.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55554005ZO00003O5	Florencia	Caqueta	Colombia	05/05/2011 05:21:53 p.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55557777ZO00003P9	Cali	Valle del cauca	Colombia	05/05/2011 05:21:53 p.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555555ZO00003Q8	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 09:08:23 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555555ZO00003R0	Manizales	Caldas	Colombia	10/03/2011 04:50:30 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55553333ZO00003S7	Medellin	Antioquia	Colombia	05/05/2011 05:21:53 p.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55551111ZO00003T4	Bogota d.c.	Bogota d.c.	Colombia	05/05/2011 05:21:53 p.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555555ZO00003U5	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 08:04:24 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55551111ZO00003V1	Bogota d.c.	Bogota d.c.	Colombia	05/05/2011 05:21:53 p.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555010ZO00003W5	La dorada	Caldas	Colombia	08/03/2011 04:23:47 p.m.	X	Envío no ingresa físicamente
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55558000ZO00003X4	Salamina	Caldas	Colombia	08/03/2011 04:23:47 p.m.	X	Envío no ingresa físicamente

Figura 10

Al hacer clic en el link “**Ver estado**”, el sistema muestra el detalle del estado de los envíos

#### 4.2.1. Detalles de reliquidación

Al hacer clic en el link “**Detalles Reliquidación**” el sistema mostrará los envíos que tuvieron un cambio de peso, teniendo en cuenta que no sobrepase el máximo permitido.

ELABORÓ: DIEGO GIRALDO	REVISÓ: EDWIN GOMEZ	APROBÓ: ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

Orden de Servicio Número: 200157-00036

Datos de la Orden:

Estado	Fecha	Tarifa Original	Tarifa Reliquidada	Cantidad Original	Cantidad Admitida	Detalles Reliquidación
Admitida	17/03/2011 07:51:20 p.m.	\$ 73100	\$ 2300	21	21	

Estado de Envíos:

Dividir en Paginas



	Guía	Ciudad	Departamento	País	Fecha	Rechazo	Estado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR000182	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR000196	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR0001A0	Manizales	Caldas	Colombia	19/03/2011 09:51:08 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR0001B3	Manizales	Caldas	Colombia	19/03/2011 09:51:18 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR0001C7	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:53:35 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR0001D5	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR0001E0	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555018ZNR0001F0	Pereira	Risaralda	Colombia	18/03/2011 06:19:01 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR0001G7	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR0001H5	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555018ZNR0001I5	Pereira	Risaralda	Colombia	22/03/2011 07:12:35 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555018ZNR0001J4	Pereira	Risaralda	Colombia	18/03/2011 06:19:01 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555017ZNR0001K4	Pensilvania	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:53:35 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555014ZNR0001L7	Manzanares	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:53:35 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55551111ZNR0001M6	Bogota d.c.	Bogota d.c.	Colombia	06/05/2011 10:53:35 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR0001N2	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55551111ZNR0001O9	Bogota d.c.	Bogota d.c.	Colombia	06/05/2011 10:53:35 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55553333ZNR0001P9	Medellin	Antioquia	Colombia	06/05/2011 10:53:35 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR0001Q9	Manizales	Caldas	Colombia	19/03/2011 09:51:18 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY55555018ZNR0001R9	Pereira	Risaralda	Colombia	18/03/2011 06:19:01 p.m.		Entregado

12

Copyright: SIPOST - Derechos Reservados 2011 Version: 1.0.0.1

Figura 11

Los envíos reliquidados se mostrarán así:

Detalles de la reliquidación

Orden Número: 200157-00036

Detalles de Reliquidación:


Guía	Ciudad	Departamento	País	Peso	Peso Reliquidado
YY5555555ZNR0001Q9	Manizales	Caldas	Colombia	200 grs.	900 grs.
YY55555018ZNR0001S2	Pereira	Risaralda	Colombia	200 grs.	900 grs.

Copyright: SIPOST - Colombia Derechos Reservados 2011

Figura 12

La tabla de información contiene los campos:

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p align="center">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p align="center">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	---	--

- **Guía:** Número de guía del envío.
- **Ciudad:** Ciudad destino del envío.
- **Departamento:** Departamento destino del envío.
- **País:** País destino del envío.
- **Peso:** Peso en gramos que el cliente corporativo registra en el momento de realizar el envío.
- **Peso reliquidado:** Si hay alguna variación con respecto al peso en el momento de la admisión se modifica y este sería el peso real de la admisión.

En caso de que la orden no tenga envíos con reliquidaciones, se mostrará la siguiente ventana.



**Figura 13**


### 4.3. Consulta de Superórdenes

Las superórdenes son órdenes con una gran cantidad de envíos, cuya trazabilidad web tiene un proceso diferente debido al volumen de información que se visualiza en la página.

Para facilitar el seguimiento de estas órdenes de servicio, el sistema no visualiza toda la información en la pantalla, sino que, habilita un enlace para descargar en formato Excel la información del seguimiento de los envíos de la superorden

Al consultar una orden de servicio de más de 5000 envíos (Superorden) el sistema la visualiza de la siguiente forma:

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p align="center">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p align="center">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	---	--



**Orden de Servicio Número: -00030**

**Datos de la Orden:**

Servicio	Estado	Fecha	Tarifa	Cantidad Envíos
NOTIEXPRESS PERSONAL	A admitida	28/02/2012 07:44:57 p.m.	\$ 71050900	30817

**Estado de Envíos:**

Debido a la cantidad de registros, solo se podrá exportarlos.



Enlace de descarga del estado de los envíos

**Figura 14**

Para descargar el estado de los envíos haga clic en el ícono de descarga.

El archivo descargado lo visualizará de la siguiente forma:

	A	B	C	D	E	F	G
	Cliente	Orden	Fecha Admisión	Envío	Nombre Remitente	Regional Destino	Ciudad Dest
3	CLIENTE COLOMBIA	261006-00030	28/02/2012 18:49	YP22211111ZE303823	CLIENTE COLOMBIA	CENTRO A	Bogota d.c.
4	CLIENTE COLOMBIA	261006-00030	28/02/2012 18:49	YP22211111ZE303837	CLIENTE COLOMBIA	CENTRO A	Bogota d.c.
5	CLIENTE COLOMBIA	261006-00030	28/02/2012 18:49	YP22211111ZE303845	CLIENTE COLOMBIA	CENTRO A	Bogota d.c.
6	CLIENTE COLOMBIA	261006-00030	28/02/2012 18:49	YP22211111ZE303854	CLIENTE COLOMBIA	CENTRO A	Bogota d.c.
7	CLIENTE COLOMBIA	261006-00030	28/02/2012 18:49	YP22211111ZE303868	CLIENTE COLOMBIA	CENTRO A	Bogota d.c.
8	CLIENTE COLOMBIA	261006-00030	28/02/2012 18:49	YP22211111ZE303871	CLIENTE COLOMBIA	CENTRO A	Bogota d.c.
9	CLIENTE COLOMBIA	261006-00030	28/02/2012 18:49	YP22211111ZE303885	CLIENTE COLOMBIA	CENTRO A	Bogota d.c.

**Figura 15**

Las columnas que se muestran en el archivo:

**Cliente:** Cliente Corporativo

**Orden:** Número de orden.

**Fecha Admisión:** fecha en la que SPN hace la admisión del a orden.


**Envío:** Número del envío.

**Nombre Remitente:** Remitente del envío.

**Regional Destino:** Regional destino de la admisión.

**Ciudad Destino:** Ciudad del destinatario.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: center;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	---

**Dpto Destino:** Departamento del destinatario.

**Dirección Destinatario:** Dirección del destinatario.


**Nombre Destinatario:** Destinatario

**Teléfono Destinatario** Teléfono destinatario.

**Fecha:** Fecha del evento. (Este campo se muestra Vacío para el evento “en progreso”).

**Estado:** Estado del envío.

<p><b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO</p>	<p><b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ</p>	<p><b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA</p>
<p>Fecha: MAYO DE 2011</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>

	<p>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p>MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	-----------------------------------

## 5. CLIENTE INTERNO

Como cliente interno ingrese a la página de 4-72 se puede consultar todos los tipos de servicios con seguimiento.

Para consultar los envíos y las órdenes de servicio como cliente interno se debe tener un Usuario y Una contraseña asignada por 4-72. Esto le permitirá ver la trazabilidad detallada de envíos y órdenes que como cliente corporativo o natural no podrá ver.

### 5.2. Acceso Único Al Sistema




Figura 16

Haga clic en la opción “Ir” que se encuentra en la frente al campo “seguimiento de envíos”, el sistema le mostrará la siguiente ventana.

<p>ELABORÓ: DIEGO GIRALDO</p>	<p>REVISÓ: EDWIN GOMEZ</p>	<p>APROBÓ: ANDREA DEVIA</p>
<p>Fecha: MAYO DE 2011</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>



	<p>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p>MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	-----------------------------------



**Figura 17**

Seleccione la opción de ingreso para empleados de 4-72.

Se presentará la ventana de acceso.



**Figura 18**

Ingrese su usuario y contraseña y haga clic en el botón **“Iniciar Sesión”**

Se habilitarán las opciones disponibles para el usuario ingresado.

Si no tiene usuario y contraseña, haga clic en **“Página Principal”** sólo podrá consultar la información disponible para clientes externos a través del numero de orden o envío.

### 5.2.1. Olvido de contraseña

<p><b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO</p>	<p><b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ</p>	<p><b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA</p>
<p>Fecha: MAYO DE 2011</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>



Si no recuerda el nombre de Usuario o la Contraseña haga clic en el enlace “**Olvido su contraseña**”, se dirigirá a la página web de restauración de contraseña, donde podrá crear una nueva después de responder las preguntas de de validación.

Figura 19

Para mantener la seguridad del sistema la autenticación del usuario se realiza en el servidor central y no se puede ingresar un usuario que esté usando el sistema en otro equipo, lo que significa que solo podrá iniciar una única sesión con el usuario simultáneamente.




Debido a lo anterior, en el caso que su usuario se identifique en el sistema y se cierre abruptamente la sesión (**corte de energía**), el usuario mantendrá la conexión y no permitirá ingresar al usuario de nuevo.

Lo que quiere decir que se bloquea la sesión, para levantar el bloqueo, comuníquese con el encargado de administrar el sistema para que desbloquee su sesión

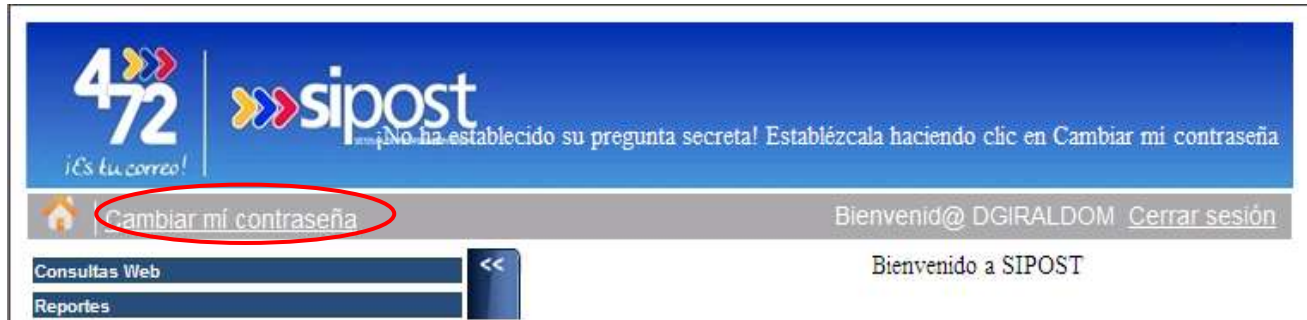
### 5.2.2. Cambio de contraseña

Si usted ingresa por primera vez al sistema por segura debe realizar el cambio de la contraseña que le fue asignada inicialmente, este primer cambio de contraseña incluye la asignación de una **pregunta secreta con su respuesta**, la cual le permitirá recuperar la contraseña en caso que la olvide.

ELABORÓ: DIEGO GIRALDO	REVISÓ: EDWIN GOMEZ	APROBÓ: ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: right;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	--

Al iniciar sesión como cliente interno, Si el usuario y la contraseña es correcto vera la siguiente página.



**Figura 20**

Haga clic en “**cambiar mi contraseña**”

El sistema le mostrará el formulario para cambio de contraseña.

Si es la primera vez que ingresa asegúrese de cambiar la pregunta secreta.




**Figura 21**

Diligencie todos los datos y haga clic en “**Guardar**”.

Recuerde que la pregunta secreta le permitirá en futuras ocasiones restaurar su contraseña.

<p><b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO</p>	<p><b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ</p>	<p><b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA</p>
<p>Fecha: MAYO DE 2011</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>

	<p align="center">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p align="right">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	---	---

Si olvida la respuesta a la pregunta secreta debe comunicarse con la mesa de ayuda para restaurar su contraseña.

Si la contraseña fue cambiada con éxito, el sistema muestra el siguiente mensaje

Nueva Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Cambiar mi pregunta secreta:  Si  No

Pregunta Secreta:

Respuesta:

**Datos cambiados con Exito!**

**Figura 22**

Si desea cancelar el cambio de contraseña, haga clic en **“Cancelar”**, pero debe ser **antes de hacer clic en guardar**.

### 5.3. Consulta Web

Haga clic en el menú **“Consulta web”**, seguidamente en enlace **“Seguimiento de Envíos”**



**Figura 23**

Para consultar los envíos, por número de guía u orden de servicio. Digite el número de Guía u orden de servicio (el número de la orden de servicio debe ser ingresada con el guión después del sexto número) a continuación se describe cada caso:

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012



MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE  
CONSULTA WEB

MSN-AD-001  
VERSIÓN:1.4


Bienvenido al módulo de seguimiento de sus envíos u órdenes de servicio, por favor ingrese el número de guía que desea consultar o el número de orden de servicio asignada a sus envíos.

Digite número de Guía / Orden de Servicio

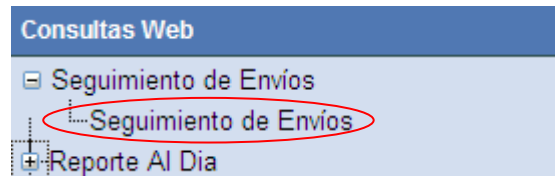
 

**Figura 24**

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012


	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: center;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	---

## 5.4. Seguimiento Envíos



**Figura 25**

### 5.4.1. Consulta Envíos

En la parte superior ingrese el número de envío que desea consultar en el campo “Nueva Búsqueda” y haga clic en el ícono .

Bienvenido al módulo de seguimiento de sus envíos u órdenes de servicio, por favor ingrese el número de guía que desea consultar o el número de orden de servicio asignada a sus envíos.

Digite número de Guía / Orden de Servicio




**Figura 26**

El sistema visualiza una ventana con una tabla resumen de la información del estado del envío que contiene lo siguiente:

- **Evento:** Muestra la trazabilidad del envío; los posibles eventos que se muestran son :
  - Admisión
  - Confección de pieza postal
  - Formación de despacho
  - Salida de ruta
  - Llegada de ruta
  - Recepción del despacho.
  - Apertura de pieza postal.
  - Novedades operativas
  - Cargue al sector de distribución.
  - Liquidación al sector de distribución
- **Fecha:** muestra la fecha y hora del evento.
- **Estado:** Indica el estado de la entrega o intentos de entrega.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: right;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	--

Adicionalmente se encuentran las opciones “**Ver guía**” y “**Trazabilidad en CTS**”.

Guía Número: YY55555018ZO1000605

[Ver Guía](#)

Evento	Fecha	Estado
En Proceso	08/03/2011 05:05:46 a.m.	
Liquidacion	08/03/2011 03:48:21 p.m.	ENTREGADO

[Trazabilidad en CTS](#)

**Figura 27**

#### 5.4.1.1. Ver Guía

Podrá visualizar la imagen de la guía digitalizada haciendo clic en el link “**Ver Guía**” si se encuentra disponible.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012



### 5.4.1.2. Trazabilidad en CTS

Para ver la trazabilidad que ha tenido el envío desde su creación hasta su liquidación haga clic en el link “**Trazabilidad en CTS**”.



Guía Número: YY5555018ZO1000605

Trazabilidad:

Fecha Inserción	Guía/P.P./Despacho/Viaje	Fecha Creación	Destino	Evento	Código C.O.	Centro Operativo	Ciudad	Departamento	Dirección	Novedad	Usuario	Sector Distr.	Estado Liquidación
08/03/2011 05:05:46 a.m.	5122000165083	08/03/2011 04:16:07 a.m.	PO_PRINCIPAL -PEREIRA	Confección Pieza Postal	5555997	CTP.Eje cafetero	Manizales	Caldas	Km 14 vía al Magdalena Parque Industrial Maltería		NIETO ALBA DIEGO ALEJANDRO		
08/03/2011 05:18:48 a.m.	NN00015505164	08/03/2011 05:16:23 a.m.		Formación de Despacho	5555997	CTP.Eje cafetero	Manizales	Caldas	Km 14 vía al Magdalena Parque Industrial Maltería		NIETO ALBA DIEGO ALEJANDRO		
08/03/2011 05:22:10 a.m.	TRI55512S	08/03/2011 05:17:06 a.m.		Salida de Ruta	5555997	CTP.Eje cafetero	Manizales	Caldas	Km 14 vía al Magdalena Parque Industrial Maltería		NIETO ALBA DIEGO ALEJANDRO		
08/03/2011 10:44:59 a.m.	NN00015505164	08/03/2011 10:44:59 a.m.		Recepción del Despacho	5018850	PO.Principal -pereira	Pereira	Risaralda	cra9 #18b- 15		OSORIO LÓPEZ CARLOS ARLEY		
08/03/2011 11:34:16 a.m.	5122000165083	08/03/2011 11:33:31 a.m.		Apertura Pieza Postal	5018850	PO.Principal -pereira	Pereira	Risaralda	cra9 #18b- 15		OSORIO LÓPEZ CARLOS ARLEY		
08/03/2011 11:49:12 a.m.	YY5555018ZO1000605	08/03/2011 11:48:26 a.m.		Carque Sector Dist.	5018850	PO.Principal -pereira	Pereira	Risaralda	cra9 #18b- 15		OSORIO LÓPEZ CARLOS ARLEY	DU300	
08/03/2011 03:48:21 p.m.	YY5555018ZO1000605	08/03/2011 03:43:00 p.m.		Liquidación Sector Dist.	5018850	PO.Principal -pereira	Pereira	Risaralda	cra9 #18b- 15		OSORIO LÓPEZ CARLOS ARLEY		ENTREGADO

Figura 28


El sistema muestra una tabla resumen con la siguiente información:

- **Fecha Inserción:** Fecha y hora en que se almacena la información en el servidor.
- **Guía / PP/ Despacho/Viaje:** corresponde al número de guía, pieza postal, número de despacho ó viaje visualizado de acuerdo al evento realizado.
- **Fecha creación:** Fecha y hora exacta de registro del evento en el centro operativo.

**Ejemplo:**

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012




	<b>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</b>	<b>MSN-AD-001</b>  <b>VERSIÓN:1.4</b>
---	--	---

Hora en que se registra la apertura de la pieza postal, (evento de apertura).


Hora en que se registra la liquidación de sector de cartero de cada envío, (evento de liquidación).

- **Destino:** corresponde al nombre del centro operativo destino del envío, pieza postal, despacho o viaje de acuerdo al evento realizado.
- **Evento:** Muestra el nombre del evento
- **Código C.O:** Corresponde al código del centro operativo donde se realiza el evento.
  
- **Centro Operativo:** corresponde al nombre del centro operativo donde se realiza el evento.
- **Ciudad:** Nombre de la ciudad donde se realiza el evento
- **Departamento:** Departamento donde se realiza el evento
- **Dirección:** Dirección del Centro Operativo donde se realiza el evento
- **Novedad:** Este campo solamente se muestra cuando el envío, postal, número de despacho ó viaje presentó una novedad. La observación se compone del motivo y acción tomada.
- **Usuario:** Muestra el nombre del usuario responsable de registrar el evento en el sistema.
- **Sector Distr.:** Muestra el sector de distribución que le corresponde al envío.
- **Estado Liquidación:** Indica el estado de la entrega o intentos de entrega.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012


	<b>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</b>	<b>MSN-AD-001</b>  <b>VERSIÓN:1.4</b>
---	--	---

### 5.4.2. Consulta orden de servicio

Si desea consultar por número de orden de servicio digite el número de la orden de servicio **con un guión después del sexto dígito** en el campo “Nueva Búsqueda” y haga clic en el ícono .

Digite número de Guía / Orden de Servicio

200599-00001



**Figura 29**

Se visualizará la siguiente pantalla, con los datos de la orden de servicio

Orden de Servicio Número: 200157-00006

Datos de la Orden:

Estado	Fecha	Tarifa Original	Tarifa Reliquidada	Cantidad Original	Cantidad Admitida	Trazabilidad
Admitida	09/03/2011 08:34:24 p.m.	\$ 369900	\$ 338300	143	136	<a href="#">Detalles Reliquidación</a>

Estado de Envíos:

Paginación de registros (20 por página).  
 Desactive la casilla para ver todos los registros en la misma página


Dividir en Páginas

	Guía	Ciudad	Departamento	País	Fecha	Rechazo	Estado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z00000028	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 04:30:38 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z00000031	Manizales	Caldas	Colombia	10/03/2011 04:50:30 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555444Z00000047	Ibaguè	Tolima	Colombia	10/05/2011 09:38:39 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z00000059	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 09:08:23 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z00000062	Manizales	Caldas	Colombia	10/03/2011 04:52:56 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z00000076	Manizales	Caldas	Colombia	10/03/2011 04:50:30 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z00000080	Manizales	Caldas	Colombia	10/03/2011 04:50:30 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z00000093	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000A2	Manizales	Caldas	Colombia	10/05/2011 09:38:39 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000B6	Manizales	Caldas	Colombia	10/03/2011 06:35:40 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000C0	Manizales	Caldas	Colombia	10/03/2011 04:43:23 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000D3	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 08:18:03 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000E7	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 08:32:40 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000F5	Manizales	Caldas	Colombia	10/05/2011 09:38:39 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000G4	Manizales	Caldas	Colombia	10/03/2011 04:50:30 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000H8	Manizales	Caldas	Colombia	10/05/2011 09:38:39 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555004Z000000I1	Armenia	Quindío	Colombia	10/05/2011 09:38:39 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000J5	Manizales	Caldas	Colombia	10/05/2011 09:38:39 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555018Z000000K5	Pereira	Risaralda	Colombia	10/05/2011 09:38:39 a.m.		Admitida
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z000000L8	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 04:30:38 p.m.		Entregado

12345678

**Figura 30**

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<b>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</b>	<b>MSN-AD-001</b>  <b>VERSIÓN:1.4</b>
---	--	---

El sistema muestra una ventana que contiene dos tablas de información la primera con los datos de la orden de servicio y las opciones de “**Trazabilidad**” y “**Detalles reliquidación**”

La información de la primera tabla contiene:

- **Estado:** corresponde al estado de la orden si ya fue admitida o en que parte del proceso de servicios postales se encuentra.
- **Fecha:** muestra la fecha y hora del evento.
- **Tarifa ó tarifa original:** Corresponde a la tarifa calculada en Pre Admisión.
- **Tarifa reliquidada:** Corresponde a las modificaciones realizadas en 4-72 SCC Admisión.
- **Cantidad envíos o cantidad envíos original:** corresponde a la cantidad de envíos que están dentro de la orden de servicio.
- **Cantidad Admitida:** Corresponde a la cantidad original menos los envíos rechazados.

Y la segunda con el estado de los envíos.

- **Guía:** corresponde al Número de Guía del Envío.
- **Ciudad:** ciudad de destino del envío.
- **Departamento:** departamento de destino del envío.
- **País:** país de destino del envío.
- **Rechazo:** Marca con una “**X**” si el envío es rechazado.
- **Estado:** Indica el estado de la entrega o intentos de entrega.

### 5.4.2.1. Trazabilidad

Orden de Servicio Número: 200157-00006

Datos de la Orden:

Estado	Fecha	Tarifa Original	Tarifa Reliquidada	Cantidad Original	Cantidad Admitida	Trazabilidad
Admitida	09/03/2011 08:34:24 p.m.	\$ 369900	\$ 338300	143	136	<a href="#">Detalles Reliquidación</a>

Estado de Envíos:


Dividir en Paginas

	Guía	Ciudad	Departamento	País	Fecha	Rechazo	Estado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z00000028	Manizales	Caldas	Colombia	11/03/2011 04:30:38 p.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555Z00000031	Manizales	Caldas	Colombia	10/03/2011 04:50:30 p.m.		Entregado

**Figura 31**

Al hacer clic en el enlace “**Trazabilidad**” el sistema le muestra la siguiente ventana con la información correspondiente al Estado y Fecha de la orden de servicio.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: right;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	--



Orden Número: 200157-00006

Trazabilidad:

Estado	Fecha
Transmitida	08/03/2011 04:23:47 p.m.
Revisada	09/03/2011 08:34:24 p.m.
Admitida	09/03/2011 08:34:24 p.m.

Copyright SIPPOST - Colombia Derechos Reservados 2011

**Figura 32**

- **Estado:** estados por los cuales ha pasado la orden de servicio.
- **Fecha:** fecha y hora en el cual la orden de servicio se registró con el estado.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

### 5.4.2.2. Detalles de reliquidación

El enlace de “**Detalles Reliquidación**” sólo aparece para ordenes de servicios con envíos **con seguimiento**, al hacer clic en éste enlace el sistema mostrará los envíos que tuvieron un cambio de peso teniendo en cuenta que no sobrepase el máximo permitido.

Orden de Servicio Número: 200157-00036

Datos de la Orden:

Estado	Fecha	Tarifa Original	Tarifa Reliquidada	Cantidad Original	Cantidad Admitida	
Admitida	17/03/2011 07:51:20 p.m.	\$ 73100	\$ 2300	21	21	<a href="#">Detalles Reliquidación</a>



Estado de Envíos:

Dividir en Paginas

	Guía	Ciudad	Departamento	País	Fecha	Rechazo	Estado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR000182	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado
<a href="#">Ver Estado</a>	YY5555555ZNR000196	Manizales	Caldas	Colombia	06/05/2011 10:03:02 a.m.		Entregado

**Figura 33**

Los envíos reliquidados se mostrarán así:



Detalles de la reliquidación

Orden Número: 200157-00036

Detalles de Reliquidación:

Guía	Ciudad	Departamento	País	Peso	Peso Reliquidado
YY5555555ZNR0001Q9	Manizales	Caldas	Colombia	200 grs.	900 grs.
YY55555018ZNR0001S2	Pereira	Risaralda	Colombia	200 grs.	900 grs.


Copyright: SIPOST - Colombia Derechos Reservados 2011

**Figura 34**

La tabla de información contiene los campos:

- **Guía:** Número de guía del envío.
- **Ciudad:** Ciudad destino del envío.
- **Departamento:** Departamento destino del envío.
- **País:** País destino del envío.
- **Peso:** Peso en gramos que el cliente corporativo registra en el momento de realizar el envío.
- **Peso reliquidado:** Si hay alguna variación con respecto al peso en el momento de la admisión se modifica y este sería el peso real de la admisión.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: center;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	---

En caso de que la orden no tenga envíos con reliquidaciones, se mostrará la siguiente ventana.



Orden Número: 200157-00006


Detalles de Reliquidación: Este tipo de envíos NO cuenta con seguimiento. No se puede mostrar informacion

Copyright: SIPOST - Colombia Derechos Reservados 2011

**Figura 35**

Puede hacer clic en el link **“Ver estado”** sobre un envío y el sistema muestra el detalle del estado de los envíos (ver figura 27) y allí puede visualizar las mismas opciones ya mencionadas en el numeral 2.1.1 de este manual.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

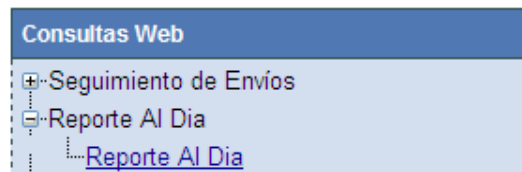
	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: center;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	---

## 5.5. Reporte Al Día

Este reporte permite visualizar imposiciones admitidas y transmitidas de envíos del servicio AL DIA.

Para realizar esta consulta necesita tener asignado permisos sobre este menú.

Seleccione la opción reporte el día.



**Figura 36**

Se presenta las opciones de filtro, Seleccione el tipo de orden de servicio



**Figura 37**

**Admitidas:** para consultar las ordenes con evento de admisión ya sea por venta de servicios al día por ventanilla o por imposiciones de los clientes corporativos en las UAC.


**Admitidas:** para consultar las órdenes con evento de admisión ya sea por venta de servicios al día por ventanilla o por imposiciones de los clientes corporativos en las UAC.

Seleccione la lista desplegable si desea filtrar el reporte por:



**Figura 38**

<p><b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO</p>	<p><b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ</p>	<p><b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA</p>
<p>Fecha: MAYO DE 2011</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</b>	<b>MSN-AD-001</b>  <b>VERSIÓN:1.4</b>
---	--	---

**Ciudad Origen:** Órdenes de servicio al día transmitidas o admitidas en la ciudad Origen.

**Ciudad Destino:** Órdenes de servicio transmitidas o admitidas cuyo servicio al día tiene destino la ciudad.

Seleccione la ciudad y haga clic en “**Consultar**”.



**Figura 39**

Para el caso de servicios “**Admitidos**” se despliega la información de reporte, con los siguientes campos:

Numero Envío	Código_Centro_Operativo	Centro_Operativo	Dirección_Centro_Operativo	Remitente	Dirección_Remitente	Ciudad_Origen	Destinatario	Dirección_Destinatario	Ciudad_Destino	Centro_Destino
AD111111107000000	111107	PU CENTRO INTERNACIONAL	ORA. 7 # 27-84	CARLO AMERES GUEVARA	CALLE 5 11 22	BOGOTA D.C.	JOSEFALACO	CR 5 24 1B	BOGOTA D.C.	CD MURILLO T
AD111333367000000	111107	PU CENTRO INTERNACIONAL	ORA. 7 # 27-84	HERNAN GONZALEZ	CALLE 30 16 23	BOGOTA D.C.	UNEL/DARGA	CALLE 4 34 12	ANTIOQUIA	CD MEDALLA
AD11177776V000003	111107	PU CENTRO INTERNACIONAL	ORA. 7 # 27-84	ALEXANDER GUEVARA	CR 7 7 26	BOGOTA D.C.	FRANCISCO JIMENEZ	AV 8 23 17	VALLE DEL CAUCA	CD LA FLOR

**Figura 40**

- Número de envío
- Código y Dirección del Centro Operativo que realiza la admisión
- Nombre y Dirección remitente
- Ciudad Origen,
- Nombre y Dirección destinatario
- Ciudad destino
- Nombre y dirección del **Centro en cargo de la distribución.**
- Fecha de admisión

Para el caso de servicios “**Transmitidos**” se despliega la información de reporte, con los siguientes campos:

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012





# MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB

MSN-AD-001


VERSIÓN:1.4

Numero_Envio	Direccion_Centro_Operativo	Remitente	Ciudad_Origen	Destinatario	Direccion_Destinatario	Ciudad_Destino	Fecha_Transmisión
AD77777777ZFM0001L5	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	CENTRO INTERNAL. DE NVESTI	CLL 2 NO 58- 88	CALI	04/01/2012 08:32:00 a.m.
AD77777777ZFM0001M9	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	VILLOTA ROSERO MARCO AURELIO	CLLE 71B NO. 28B-21	CALI	04/01/2012 08:32:00 a.m.
AD77777777ZFM0001N2	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	DAVSY PEREZ RAMOS	CALLE 46 28F 80	CALI	04/01/2012 08:32:00 a.m.
AD77777777ZFM0001O1	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	SALAZAR MIRA CARLOS JULIO	CLL 37 # 41-E-31	CALI	04/01/2012 08:32:00 a.m.
AD77777777ZFM0001P5	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	MIREYA VILLEGAS BALANTA	CRA 47 A # 46-45	CALI	04/01/2012 08:32:00 a.m.
AD77777777ZFM0001Q9	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	FAJARDO HERRERA ANIBAL ANDRES	CRA 41C NRO 40-46	CALI	04/01/2012 08:32:00 a.m.
AD77777777ZFM0001R2	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	SEGUNDO ISAAC RIVERA QUIROZ	CALLE 25 46 04 SAN JUDAS	CALI	04/01/2012 08:32:00 a.m.
AD77777777ZFM0001S8	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	MARIA NUBIA LOAIZA OCAMPO	CL. 40A 49 15	CALI	04/01/2012 08:32:00 a.m.
AD77777777ZFM0001V5	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	CENTRO INTERNAL. DE NVESTI	CLL 2 NO 58- 88	CALI	04/01/2012 08:37:00 a.m.
AD77777777ZFM0001X4	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	SANCHEZ MARILU	CLL 6 NO. 6-69	CALI	04/01/2012 08:37:00 a.m.
AD77777777ZFM0001Y3	CRA 1 A 31 A 14	A.P.M CALI LTDA	CALI	TAMAYO MONSALVE PAULA ANDREA	CLL 5 N. 3-16	CALI	04/01/2012 08:37:00 a.m.

**Figura 41**

- Número de envío
- Dirección del Centro operativo, donde se realiza la recolección, (dirección de la sucursal).
- Remitente, (cliente corporativo)
- Ciudad Origen,
- Nombre y Dirección destinatario
- Ciudad destino
- Fecha de Transmisión.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<b>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</b>	<b>MSN-AD-001</b>  <b>VERSIÓN:1.4</b>
---	--	---

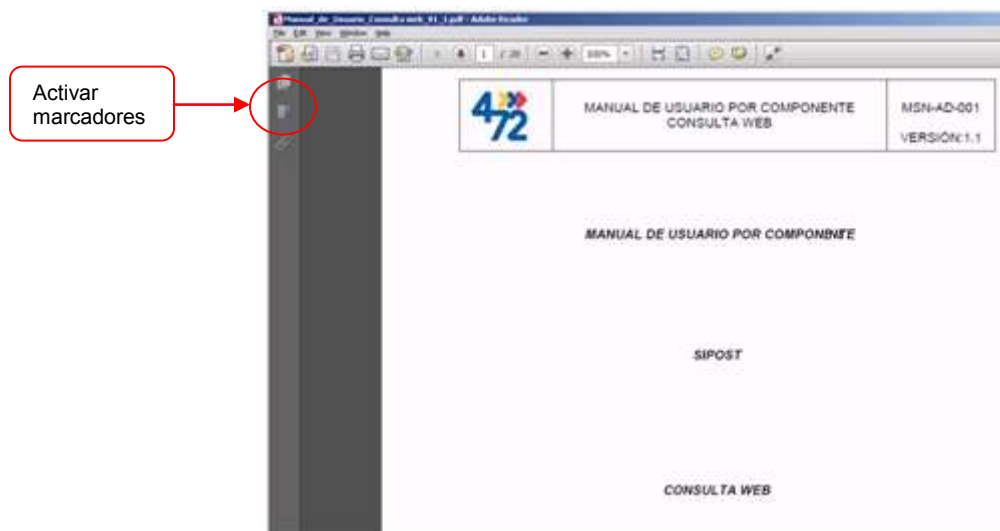
## 6. AYUDA EN LÍNEA

La ayuda en línea permite visualizar el manual del modulo, para el caso de Consulta web. Al acceder a la opción de seguimiento de envíos o cualquier otra opción. Se activara en la pantalla principal el enlace ayuda.



**Figura 42**

Esta opción presenta la ayuda en línea el cual es el manual del modulo en formato PDF. Para acceder a cada uno de los temas active la opción de marcadores o haga clic en los vínculos de la tabla de contenido.



**Figura 43**

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN G.	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012



MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE  
CONSULTA WEB

MSN-AD-001  
VERSIÓN:1.4

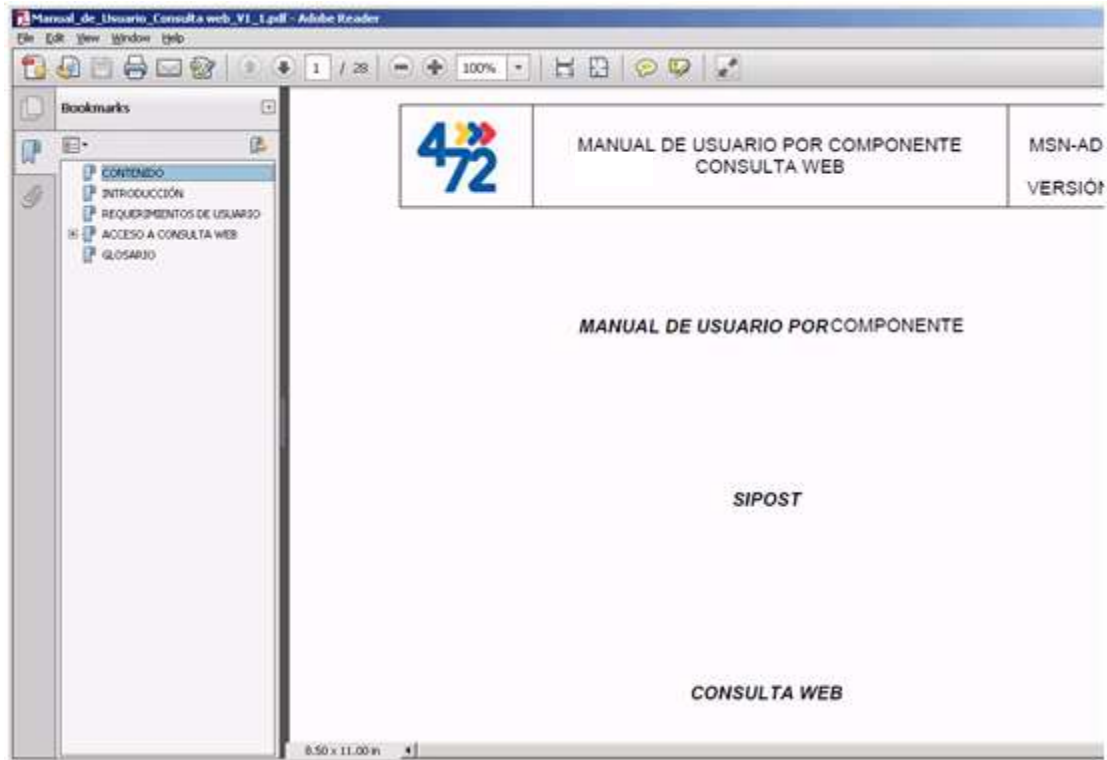



Figura 44

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: center;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	---

## 7. GLOSARIO

**ADMINISTRADOR DEL SISTEMA:** empleado de 4-72 que tiene funciones administrativas sobre SIPOST y tiene, entre otras la responsabilidad de Ingresar al sistema con un usuario y contraseña.

**AGENCIA (AG):** Centro operativo administrado por terceros donde se ofrece parte de los productos y servicios del portafolio orientados al segmento de personas naturales y eventualmente jurídicas, estos están adscritos a un punto operativo y donde los envíos que llegan a este centro operativo son transportados por un correísta.

**APARTADO POSTAL (AP):** servicio especial que le permite tener acceso a su correspondencia, de forma rápida y segura, gozando de la confidencialidad a la hora de consultarla.

**APERTURA:** Abrir una pieza postal, para esto se debe romper el precinto de seguridad, teniendo precaución de no romper la Pieza Postal.

**CAMBIO DE CUSTODIA:** Momento en el que el correo pasa de ser responsabilidad de una persona, proceso o sección a otra.

**CENTRAL DE TRATAMIENTO (CTP):** centro operativo administrado por SPN que agrupa las unidades de procesamiento, almacenamiento de paquetería internacional, admisión corporativa, centro operativo de exportación, unidad es de recibo, despacho y de rezagos, y que recibe los envíos desde los puntos de venta y de otras centrales de tratamiento para su respectivo proceso y despacho.


**CENTRO DE DISTRIBUCIÓN (CD):** Centro operativo administrado por personal de SPN, en donde sólo se realizan actividades de distribución.

**CENTRO OPERATIVO (CO):** todo lugar donde se lleva a cabo labores operativas de tipo postal.

**CENTRO OPERATIVO DE EXPORTACION (UPX):** centro operativo administrado por SPN ubicado dentro de la central de tratamiento y donde se reciben todos los envíos con destino internacional para su procesamiento

**CÓDIGO POSTAL:** es una identidad postal ante la nación y el mundo. El código postal consta de 6 dígitos, que identifican siempre una posición geográfica, una de encaminamiento y finalmente la que ubica dentro del área postal. Es de uso nacional e internacional pero en ningún caso reemplaza la dirección ni de destino ni de origen.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</p>	<p style="text-align: center;">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	---

**CONTRASEÑA:** clave alfa-numérica asignada a un usuario SIPOST que le permite ingresar con seguridad al sistema.

**CORRA:** servicio de Correo Agrupado para ser prestado solo a personas jurídicas a nivel urbano o nacional, consiste en la recepción, curso y entrega de valijas utilizadas en forma exclusiva por el cliente, embaladas y selladas por él mismo, que pueden llevar en su interior documentos, cartas, paquetes o correspondencia agrupada para ser distribuidas entre sus seccionales o sucursales.

**CORREISTA (CO):** Persona que realiza las labores de distribución en las zonas apartadas cuando no hay presencia a través de agencias.

**CORREISTA MOVIL (CM):** Persona que realiza las labores de distribución en las zonas apartadas cuando no hay presencia a través de agencias.

**CTS:** Sistema de Rastreo y Seguimiento.

**DESPACHO:** conjunto de piezas postales que van de un destino a otro en común.

**DISTRIBUCIÓN:** encaminamiento o curso dado a las valijas para que el vehículo correspondiente haga su entrega en el destinatario.

**ENVÍO POSTAL:** sobre, paquete o caja que es admitido con el fin de entregárselo a un destinatario.


**ESTACIÓN DE TRABAJO:** computador asignado a un cajero y configurado para que pueda realizar su labor diaria de atención a clientes.

**EXPENDIO PARTICULAR (EP):** Centro Operativo administrado por terceros donde se ofrece parte de los productos y servicios del portafolio orientados al de personas naturales y se diferencia de la agencia por su ubicación geográfica.

**GUÍA:** documento que incluye los datos del remitente, destinatario y del envío como tal. Dado que la guía incluye el número de identificación del envío.

**INDEMNIZACIÓN:** importe que está obligado a pagar legalmente Servicios Postales Nacionales S.A. según las fórmulas de liquidación establecidas en el Manual de Envíos de Correspondencia de la UPU, en los casos en que se presente una falla del servicio que lesione el interés que el Expedidor tiene en la entrega de su envío. El pago de la suma adeudada tiene el carácter de una indemnización fija que se refiere al interés lesionado y no al de un reintegro de valores. Por ésta razón, Servicios Postales Nacionales S.A., reconoce mediante las indemnizaciones la falla del servicio y no el valor de la mercancía o bienes que se encontraban en el envío.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</b></p>	<p align="center">MSN-AD-001 VERSIÓN:1.4</p>
---	--	--

**MANIFIESTO DE DESPACHO:** documento donde se registran los datos de las piezas postales o cajas, el cual permite documentar el cambio de custodia en las diferentes etapas del proceso.

**MARBETE:** tarjeta de identificación de una saca, contiene información como el número y fecha de la pieza postal, cantidad de envíos, origen y destino de la saca, categoría del correo y número de saca.

**PDF:** es un formato de almacenamiento de documentos, diseñado especialmente para documentos susceptibles de ser impresos, al guardarlos quedan con la extensión .pdf después del nombre dado al archivo.

**PERIFÉRICOS:** son los diferentes equipos que deben ir conectados a una estación de trabajo para su funcionamiento normal, como impresoras, básculas, lectores de código de barras.

**PERSONA JURÍDICA:** persona imaginaria (empresa) que se crea con fines comerciales, es identificada con un Número de Identificación Tributaria (NIT).

**PERSONA NATURAL:** cualquier tipo de persona.

**PIEZA POSTAL:** es un recipiente (saca, canasta, caja, etc.) en el cual se agrupan los envíos con el fin de transportarlos entre los diferentes puntos de proceso postal. Su identificación es un marbete. Es la agrupación de envíos postales con un mismo origen y un mismo servicio.

**PRECINTO:** sello plástico de seguridad que sirve para sellar las piezas postales, que contiene un numero de control pre-asignado.

**PUNTO DE VENTA (PV):** Centro Operativo administrado por personal de SPN que solo realiza actividades de venta y admisión de contado de todos los servicios del portafolio orientado al segmento de personas naturales y realiza pago de pensionados, a excepción del PV virtual.


**PUNTO OPERATIVO (PO):** Centro Operativo administrado por personal de SPN que realiza actividades de admisión crédito, distribución, control de correo social.

**SCC:** Sistema de Cliente Corporativo.

**SIPOST:** Sistema de Información Postal.

**SPN:** Servicios Postales Nacionales S.A.

<p><b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO</p>	<p><b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ</p>	<p><b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA</p>
<p>Fecha: MAYO DE 2011</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>	<p>Fecha: JUNIO 2012</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE CONSULTA WEB</b>	<b>MSN-AD-001</b>  <b>VERSIÓN:1.4</b>
---	--	---

**SPS:** Sistema de Punto de Venta.

**STICKER:** adhesivo que lleva una codificación de barras con un número de identificación único.

**UNIDA DE CALL CENTER (UCC):** centro operativo administrado por SPN, ubicado dentro de una sede regional donde se realiza la labor de activar las entregas de paquetería internacional sujeta a pago de impuestos.

**UNIDAD DE ADMISION CORPORATIVA (UAC):** Centro administrativo por personal de SPN, que solo realiza actividades de admisión de crédito y franquicias, y se encuentra ubicado dentro de una central de tratamiento

**UNIDAD DE ESPECIES Y FRANQUEADORAS (UEF):** Centro administrativo por personal de SPN, ubicado dentro de una regional en donde se administran, controlan, despachan y venden todas las especies postales

**UNIDAD DE PROCESAMIENTO ADUANERO (UPA):** Centro operativo administrado por SPN, ubicado dentro de la central de tratamiento y donde se reciben todos los envíos que ingresan al país y requieren pago de impuestos.

**UNIDAD DE PROCESAMIENTO DE TRANSPORTE(UPT):** Centro administrativo por personal de SPN, ubicado dentro de una regional en donde se administran y controlan las rutas de transporte de recolección y entrega urbana

**UNIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE (USC):** centro operativo administrado por SPN, ubicado dentro de una sede regional donde se realiza la labor de activar las entregas de paquetería internacional sujeta a pago de impuestos.

**AD:** servicio Al día

**CC:** servicio Correo Certificado

**PQ:** servicio Paquetería

**CN:** servicio Correo Normal

**DR:** servicio Correo Dirigido.

**EM:** servicio Express mail service.

**EX:** servicio Agrupación de correo expreso (postexpress y/o notiexpress).

**NT:** servicio Notiexpress

**MS:** servicio Masivo

**PR:** servicio Prioritario

**SM:** servicio Sacas M

**CR:** servicio Corra

**CI:** servicio Correo con destino internacional

**RZ:** servicio Rezagos

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012



MANUAL DE USUARIO POR COMPONENTE  
CONSULTA WEB

MSN-AD-001

VERSIÓN:1.4

**AB:** Pieza postal Tipo Abandonos  
**SC:** Pieza postal Tipo Saca consolidada  
**CCI:** Pieza postal Tipo Correo certificado internacional entrante  
**DC:** Tipo de envío Documento  
**PQ:** Tipo de envío Paquetería  
**LQ:** Tipo de envío Paquetería con Liquidación  
**DV:** Pieza postal Tipo Devoluciones  
**GC:** Pieza postal Tipo Guías Cumplidas  
**AD-DC:** Tipo de Pieza postal Al Día Documento  
**AD-DC-DV:** Tipo de Pieza postal Al Día Documento Devoluciones  
**CC - DC-DV:** Tipo de Pieza postal Correo Certificado Documento DEV  
**CC-DC:** Tipo de Pieza postal Correo Certificado Documento  
**CN:** Tipo de Pieza postal Correo Normal  
**CN-DV:** Tipo de Pieza postal Correo Normal Devoluciones  
**EX - DC:** Tipo de Pieza postal Expreso Documento  
**EX-DC-DV:** Tipo de Pieza postal Expreso Documento Devoluciones  
**EX- PQ:** Tipo de Pieza postal Postexpress Paquetería  
**EX-PQ-DV:** Tipo de Pieza postal Postexpress Paquetería Devoluciones  
**NT:** Tipo de Pieza postal Notiexpress  
**NT-DV:** Tipo de Pieza postal Notiexpress Devoluciones  
**PR:** Tipo de Pieza postal Prioritario  
**PR-DV:** Tipo de Pieza postal Prioritario Devoluciones  
**SM:** Tipo de Pieza postal Sacas M  
**CR:** Tipo de Pieza postal Corra valijas  
**CI-EM:** Tipo de Pieza postal EMS destino INT. Documento -Paquetería  
**RZ:** Tipo de Pieza postal Rezagos envíos sin seguimiento  
**CCI-DC:** Tipo de Pieza postal Correo certificado int. Documento  
**CR-DV:** Tipo de Pieza postal Corra Devoluciones  
**CR-GC:** Tipo de Pieza postal Corra Guías Cumplidas  
**PQ:** Tipo de Pieza postal Paquetería sin liquidación  
**DR:** Tipo de Pieza postal Correo Dirigido  
**DR-DV:** Tipo de Pieza postal Correo Dirigido Devoluciones  
**DR-GC:** Tipo de Pieza postal Correo Dirigido Guías cumplidas  
**PQ-LQ:** Tipo de Pieza postal Paquetería con liquidación  
**MS:** Tipo de Pieza postal Masivo  
**MS-DV:** Tipo de Pieza postal Masivo Devoluciones  
**CI:** Tipo de Pieza postal Correo con destino INT. (CN-CC-SM)  
**CI-DV:** Tipo de Pieza postal DEV. Destino INT. (CN-CC-SM-EMS-ED-EF)  
**RZ-S:** Tipo de Pieza postal Rezagos envíos con seguimiento  
**AB:** Tipo de Pieza postal Abandonos  
**SC:** Tipo de Pieza postal Saca Consolidada  
**PQ-LQ-DV:** Tipo de Pieza postal Paquetería con liquidación DEV.  
**GC:** Tipo de Pieza postal Guías cumplidas.

<b>ELABORÓ:</b> DIEGO GIRALDO	<b>REVISÓ:</b> EDWIN GOMEZ	<b>APROBÓ:</b> ANDREA DEVIA
Fecha: MAYO DE 2011	Fecha: JUNIO 2012	Fecha: JUNIO 2012